sela.

8-800-301-76-27

help@sela.ru

а/я №33 109440 г. Москва, р-н Внуково, кв-л 63, д. 1, стр. 35

Для возврата товара укажите: возвращаемый товар, причину возврата, Ваши личные данные для получения денежных средств, дату возврата и поставьте подпись.
Важно: При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.
Важно: Все поля выбранного способа получения денежных средств обязательны для заполнения.

Заявление на возврат

№ Заказа _____

1. Укажите информацию о товаре и причину возврата:

Наименование товара	Артикул	Цвет	Размер	Цена	Причина возврата
					☐ Товар не подходит (по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру); ☐ Ненадлежащее качество товара (производственный брак); ☐ Доставлен не тот товар; ☐ Не соответствует описанию или фото; ☐ Товар не нужен; ☐ Иное (укажите ниже): _____ _____

2. Выберете способ получения денежных средств:

☐ Банковский перевод (возврат денежных средств на карту, по указанным в п.3 реквизитам);

☐ На счет, с которого производилась предоплата на сайте (возврат денежных средств на карту, с которой поступила оплата заказа).

3. Заполните реквизиты для банковского перевода:

ФИО: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

БИК: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Корр. счет: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Банк получателя: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Номер счета: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

4. Заполните адресные данные (для возврата товара в случае, если будет обнаружено, что он был в эксплуатации и/или отсутствие производственных недостатков).

ФИО: _____.

Адрес: Индекс: _____ Область _____ Район _____

Населённый пункт _____ Улица _____ Дом ____ Корпус ____ Квартира _____

Достоверность данных подтверждаю.

_____ «_____» _____ 20____ года _____

ФИО потребителя | дата возврата | подпись

АО «Сэла МФГ» осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 в объеме, требуемом законодательством для рассмотрения настоящего заявления и оформления возврата товара и денежных средств.
Условия возврата размещены на официальном сайте бренда sela: sela.ru.
Срок рассмотрения заявления - 10 дней (со дня получения требований) ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
Срок возврата денежных средств зависит от выбранного способа их получения и от банка-эмитента карты покупателя и может составлять до 10 календарных дней.
Важно: Отправьте товар и заявление посредством ФГУП «Почта России» РЕГИСТРИРУЕМЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ (не наложенным платежом), по адресу: а/я №33 109440 г. Москва, р-н Внуково, кв-л 63, д. 1, стр. 35. Получатель: АО «Мэлон Фэшн Груп».
Всю информацию по срокам и тарифам уточняйте на официальном сайте ФГУП «Почта России».